



تجربه هتلداری هوشمند
رادیین



آغاز تجربه‌ای نوین از روم سرویس هوشمند!

امروزه صنعت هتلداری تنها به ارائه اتاق و امکانات اولیه خلاصه نمی‌شود؛ بلکه آنچه یک اقامت را به تجربه‌ای به یادماندنی و خاص تبدیل می‌کند، کیفیت خدمات و سهولت دسترسی مهمان به آن‌ها است.

با درک این نیاز مهم، **شرکت رایاتوس** با تکیه بر سال‌ها تجربه در طراحی و توسعه نرم‌افزارهای تخصصی، **محصولی نوآورانه به نام رادین را معرفی می‌کند؛** نرم‌افزاری جامع و هوشمند که با هدف **ارتقای سطح خدمات روم سرویس و ایجاد تحول در شیوه تعامل هتل با مهمانان طراحی شده است.**

رادین به عنوان یک دستیار دیجیتال، پلی میان مهمان و هتل ایجاد می‌کند. مهمانان می‌توانند **در هر ساعت از شبانه‌روز،** بدون نیاز به تماس تلفنی یا انتظار برای پرسنل، **تنها با چند لمس ساده به تمامی خدمات هتل دسترسی پیدا کنند.** از سفارش غذا و نوشیدنی گرفته تا درخواست نظافت، خدمات لاندری، رزرو سالن‌های ورزشی و اسپا یا حتی ثبت پیشنهادات و بازخوردها؛ همه چیز در رادین در دسترس است.

یکی از ویژگی‌های منحصربه‌فرد این نرم‌افزار، **قابلیت عملکرد همزمان آنلاین و آفلاین است.** به این معنا که حتی در شرایطی که اینترنت پایدار وجود ندارد، مهمانان همچنان قادر خواهند بود خدمات موردنیاز خود را دریافت کنند. این قابلیت، اطمینان و آسایش بیشتری را برای مهمانان فراهم کرده و هتل‌ها را از محدودیت‌های زیرساختی بی‌نیاز می‌سازد.

صفحه اصلی اپلیکیشن رادین

صفحه اصلی، vitrine، اصلی اپلیکیشن رادین است؛ جایی که مهمان در همان نگاه اول با نام و هویت هتل شما روبه‌رو می‌شود و حس اعتماد و حرفه‌ای بودن هتل به او منتقل می‌گردد. طراحی این صفحه با استفاده از تصویر پس‌زمینه‌ای جذاب از فضای هتل، فضایی دلنشین و لوکس ایجاد می‌کند که تجربه متفاوتی از ورود به خدمات دیجیتال را برای مهمان به ارمغان می‌آورد.

در بالای صفحه، مهمان به‌سادگی می‌تواند به بخش‌های کلیدی مانند سفارشات، خدمات و سوالات متداول دسترسی داشته باشد. همچنین امکان انتخاب زبان در همان ابتدا فراهم شده است تا مهمانان بین‌المللی بدون هیچ مانعی از امکانات استفاده کنند.

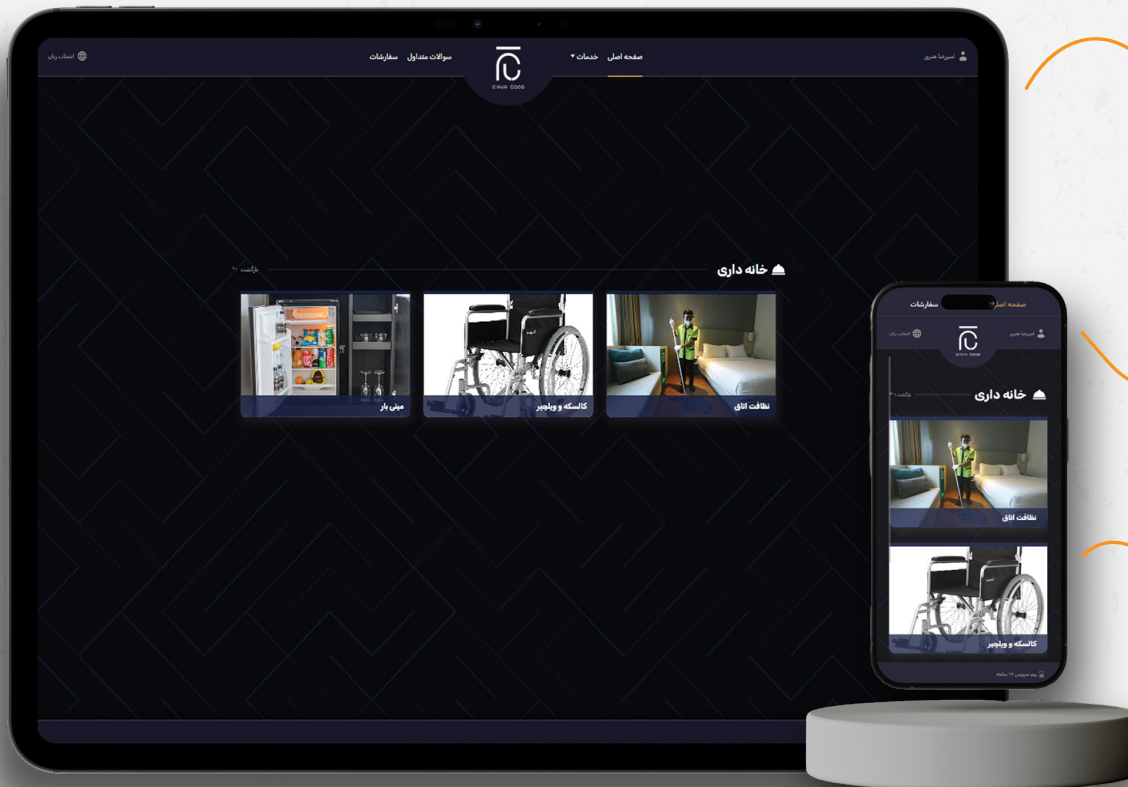
در پایین صفحه، نوار میانبر خدمات قرار گرفته است که پرکاربردترین سرویس‌های هتل را در قالب آیکون‌های ساده و قابل فهم نمایش می‌دهد؛ از سفارش غذا و نوشیدنی تا درخواست نظافت، خدمات لاندري، کافی‌شاپ، تاکسی و گردشگری شهری. همه چیز تنها با یک لمس در دسترس است.

صفحه اصلی رادین با ترکیب سادگی و کارایی، این پیام را به مهمان منتقل می‌کند: «هر آنچه از هتل می‌خواهید، همین جا و تنها یک لمس با شما فاصله دارد.»



بخش خانه‌داری (Housekeeping)

خانه‌داری یکی از حیاتی‌ترین بخش‌های تجربه اقامت در هر هتل است و رادین این بخش را به ساده‌ترین و سریع‌ترین شکل در اختیار مهمان قرار داده است. در این قسمت، مهمان می‌تواند تنها با چند لمس، درخواست‌های خود را ثبت کرده و بدون نیاز به تماس یا انتظار، خدمات مورد نیازش را دریافت کند.



مینی بار: مشاهده و سفارش نوشیدنی‌ها و تنقلات موجود در اتاق، با امکان شارژ مجدد فوری.

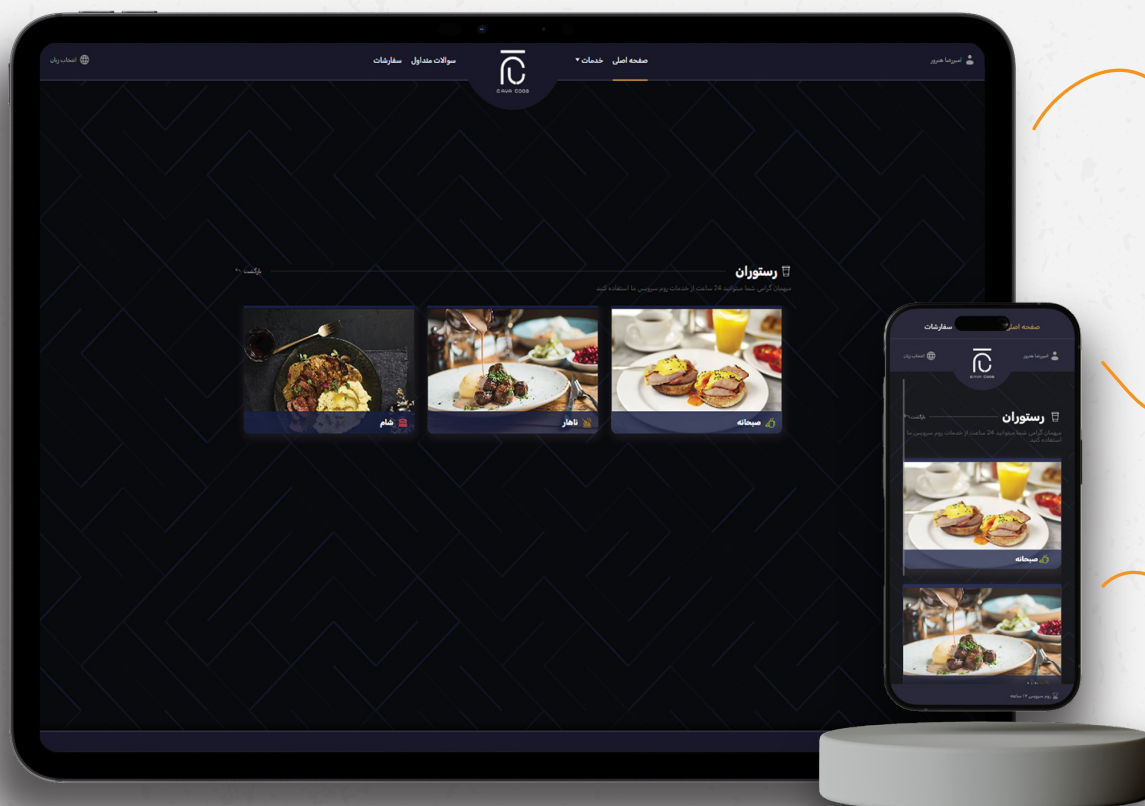
کالسکه و ویلچر: درخواست تجهیزات رفاهی برای مهمانان سالمند، کودک یا افراد کم‌توان، به‌طور مستقیم از داخل اپلیکیشن.

نظافت اتاق: ثبت درخواست برای نظافت روزانه، تعویض ملحفه یا خدمات ویژه تمیزکاری، در هر ساعت از شبانه‌روز.

با این طراحی، رادین تجربه‌ای مدرن از خانه‌داری ارائه می‌دهد؛ تجربه‌ای که هم آسایش بیشتری برای مهمان به همراه دارد و هم مدیریت خدمات را برای هتل سریع‌تر و کارآمدتر می‌کند.

بخش رستوران (Restaurant)

بخش رستوران در اپلیکیشن رادین فرصتی فراهم می‌کند تا مهمانان بدون نیاز به تماس یا مراجعه حضوری، تنها با چند لمس ساده منوی کامل رستوران هتل را مشاهده کرده و سفارش خود را ثبت کنند.



صبحانه: انواع نوشیدنی‌ها، دسرها و ترکیب‌های سالم برای شروع روزی پرانرژی.

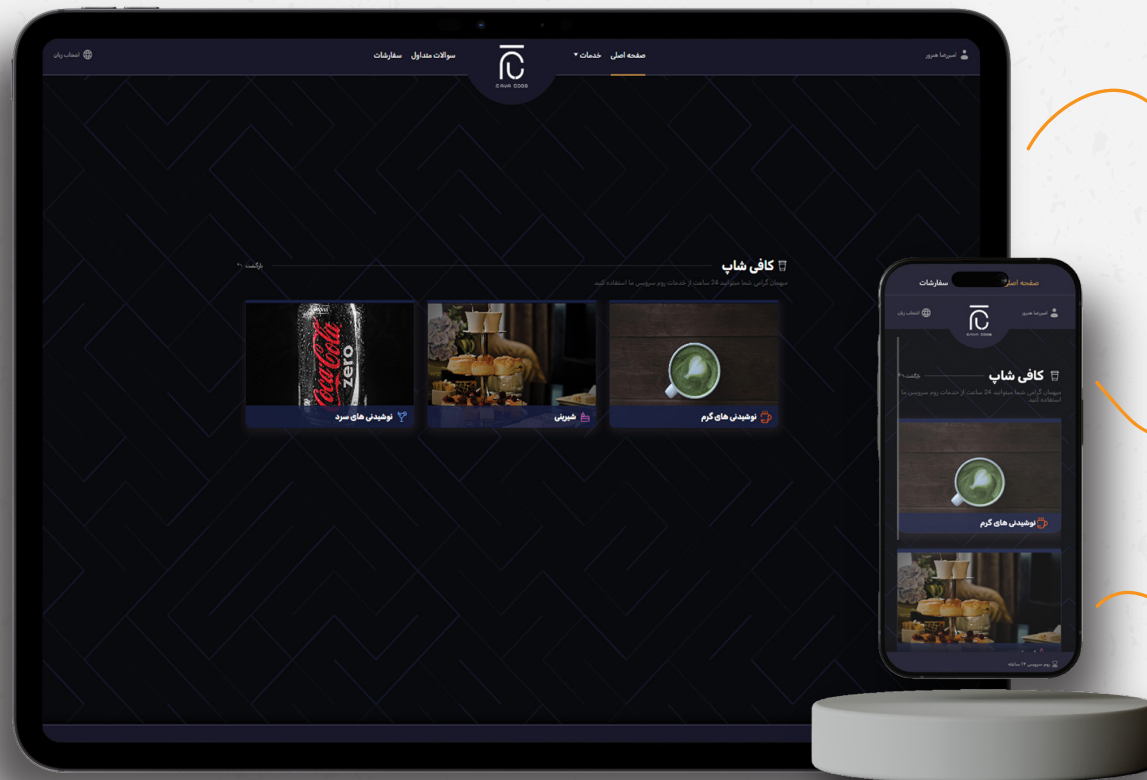
ناهار: انتخابی متنوع از غذاهای ایرانی و بین‌المللی برای سلیقه‌های مختلف.

شام: غذاهای ویژه و دیزاین شده برای یک تجربه لوکس و به یادماندنی.

نمایش تصاویر واقعی و باکیفیت از غذاها باعث می‌شود مهمان پیش از سفارش، حس واقعی طعم و کیفیت را تجربه کند. همچنین امکان سفارش در هر ساعت از شبانه‌روز متناسب با برنامه کاری رستوران، اقامتی راحت‌تر و بی‌دغدغه برای مهمانان رقم می‌زند. «سفارش غذا و نوشیدنی، تنها یک لمس با شما فاصله دارد.»

بخش کافی شاپ (Coffee Shop)

در بخش کافی شاپ اپلیکیشن رادین، مهمانان می‌توانند در هر ساعت از شبانه‌روز نوشیدنی دلخواه خود را تنها با چند لمس ساده سفارش دهند. این بخش با طراحی ساده و تصویری واضح از محصولات، حس واقعی منوی کافی شاپ را به اتاق مهمان منتقل می‌کند.



نوشیدنی‌های سرد: انواع نوشابه‌ها، آبمیوه‌ها و خنکی‌های دلچسب برای لحظاتی پرانرژی.

نوشیدنی‌های گرم: قهوه‌های متنوع، چای و دمنوش‌های آرامش بخش برای یک استراحت دلپذیر.

دسر و خوراکی‌های سبک: شیرینی‌ها و میان‌وعده‌هایی که در کنار نوشیدنی‌ها تجربه‌ای کامل تر رقم می‌زنند.

این طراحی به مهمانان اجازه می‌دهد بدون نیاز به مراجعه حضوری، در اتاق خود حس حضور در کافی شاپ هتل را تجربه کنند. ترکیب تصاویر واقعی و دسته‌بندی ساده باعث می‌شود انتخاب نوشیدنی یا میان‌وعده به راحتی و در کوتاه‌ترین زمان انجام شود.

بخش لاندري (Laundry)

بخش لاندري اپليکيشن را دين به مهمانان اين امکان را مي دهد که بدون نياز به تماس يا مراجعه حضوري ، خدمات کامل خشکشويي و اتوشويي هتل را تنها با چند لمس ساده درخواست کنند.

ثبت آسان سفارش: انتخاب نوع خدمات (شستشو، اتو، خشکشويي تخصصي) از داخل اپليکيشن.

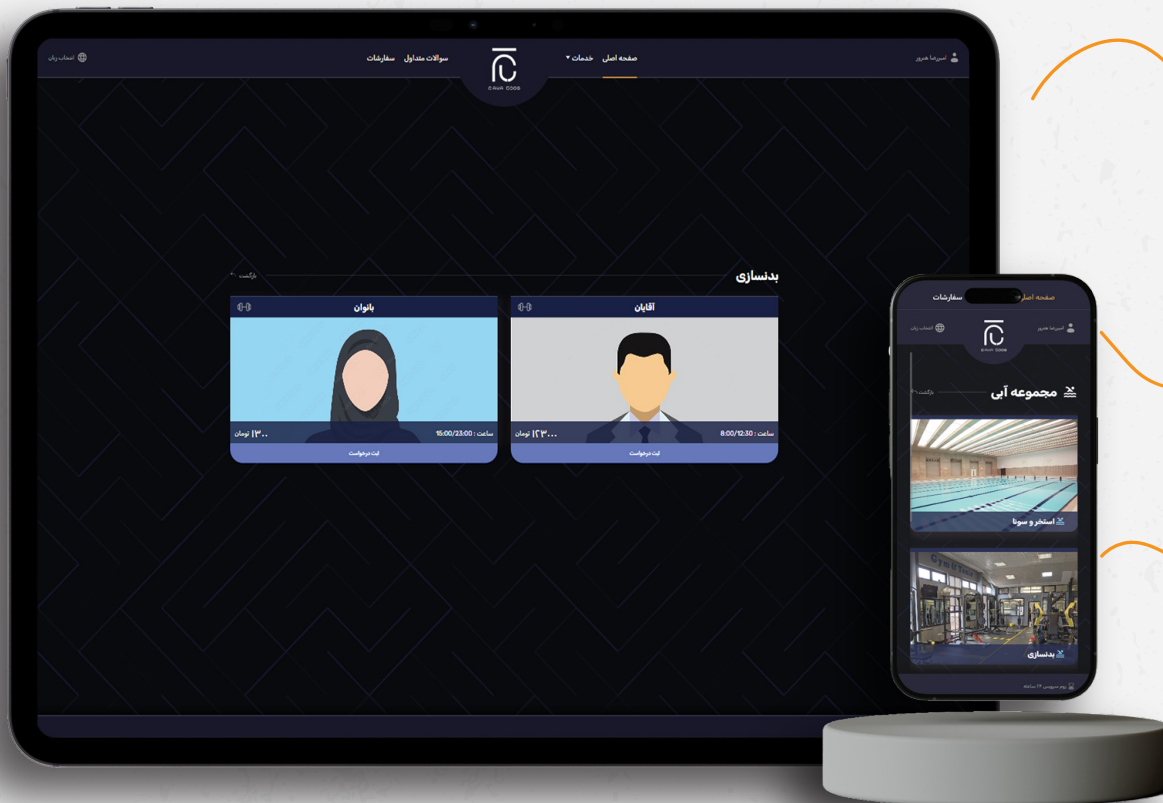
شفافيت کامل: اطلاع از زمان آماده سازي و تحويل لباس ها به صورت لحظه اي.

انعطاف پذيري: امکان انتخاب زمان دلخواه براي تحويل يا دريافت لباس ها در اتاق.

مهمانان مي توانند به راحتی لباس هاي خود را براي شستشو، اتوکشي يا خدمات ويژه (مانند لکه گيري يا شستشوي لباس هاي خاص) ثبت کنند و زمان تحويل آن ها را انتخاب نمايند.

بخش مجموعه آبی (Wellness & Pool)

مجموعه آبی هتل، جایی برای آرامش، نشاط و تجربه‌ای متفاوت از اقامت است. در اپلیکیشن رادین، مهمانان می‌توانند به‌سادگی زمان‌بندی سانس‌ها را مشاهده کرده و خدمات موردنظر خود را رزرو کنند.



سانس‌های مجزا برای آقایان و بانوان: رعایت کامل حریم شخصی و ایجاد فضایی آرام برای همه مهمانان.

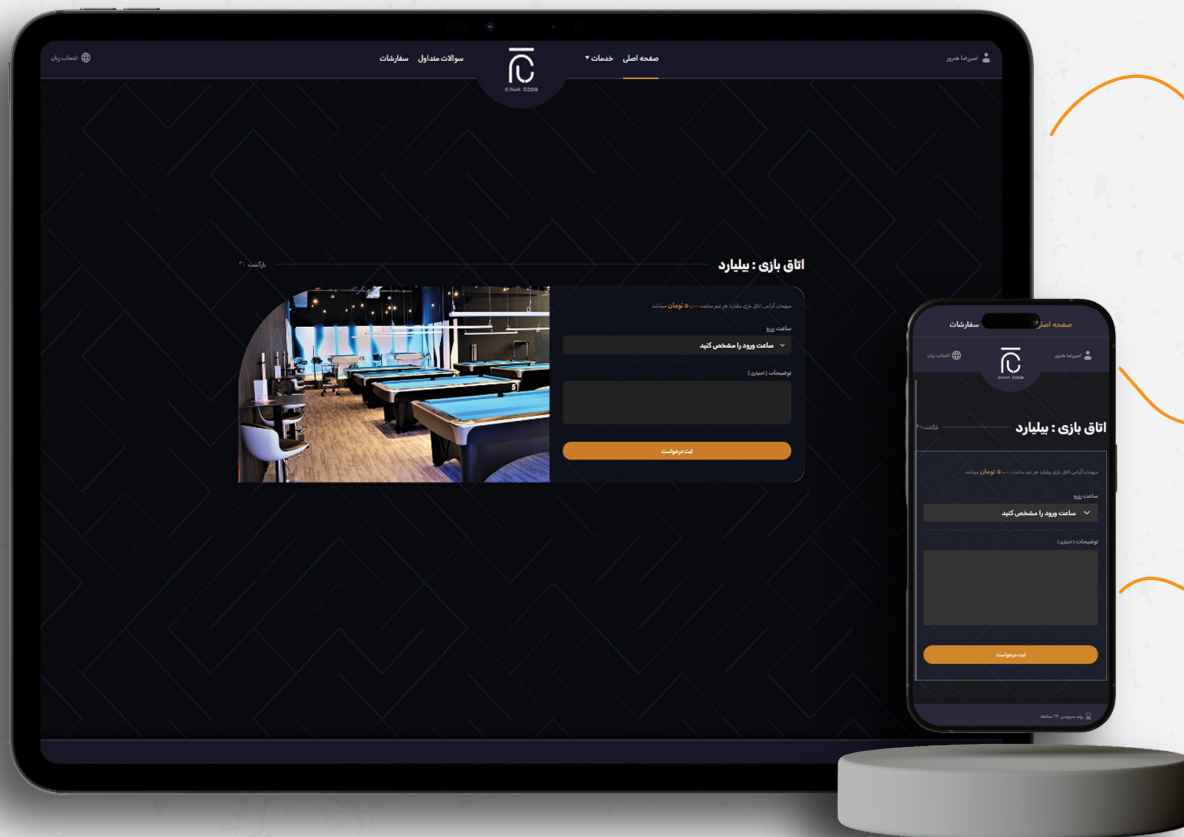
اطلاع از برنامه زمان‌بندی: نمایش ساعت دقیق شروع و پایان هر سانس به‌صورت آنلاین.

اطلاعات تکمیلی: معرفی امکانات مجموعه مانند سونا خشک، سونا بخار، جکوزی یا استخر کودک.

این بخش به‌گونه‌ای طراحی شده که مهمانان بدون نیاز به مراجعه به پذیرش یا تماس تلفنی، از داخل اتاق خود برنامه استفاده از استخر، سونا و جکوزی را مدیریت کنند.

بخش اتاق‌های بازی (Game Rooms)

اتاق‌های بازی هتل، فضایی برای سرگرمی، هیجان و لحظاتی به یادماندنی است. اپلیکیشن رادین این امکان را فراهم می‌کند که مهمانان تنها با چند لمس ساده، زمان استفاده از اتاق‌های بازی را رزرو کرده و از امکانات متنوع آن بهره‌مند شوند.



بازی‌های ویدیویی و کنسول‌های مدرن: تجربه هیجان‌انگیز جدیدترین بازی‌ها برای نوجوانان و جوانان.

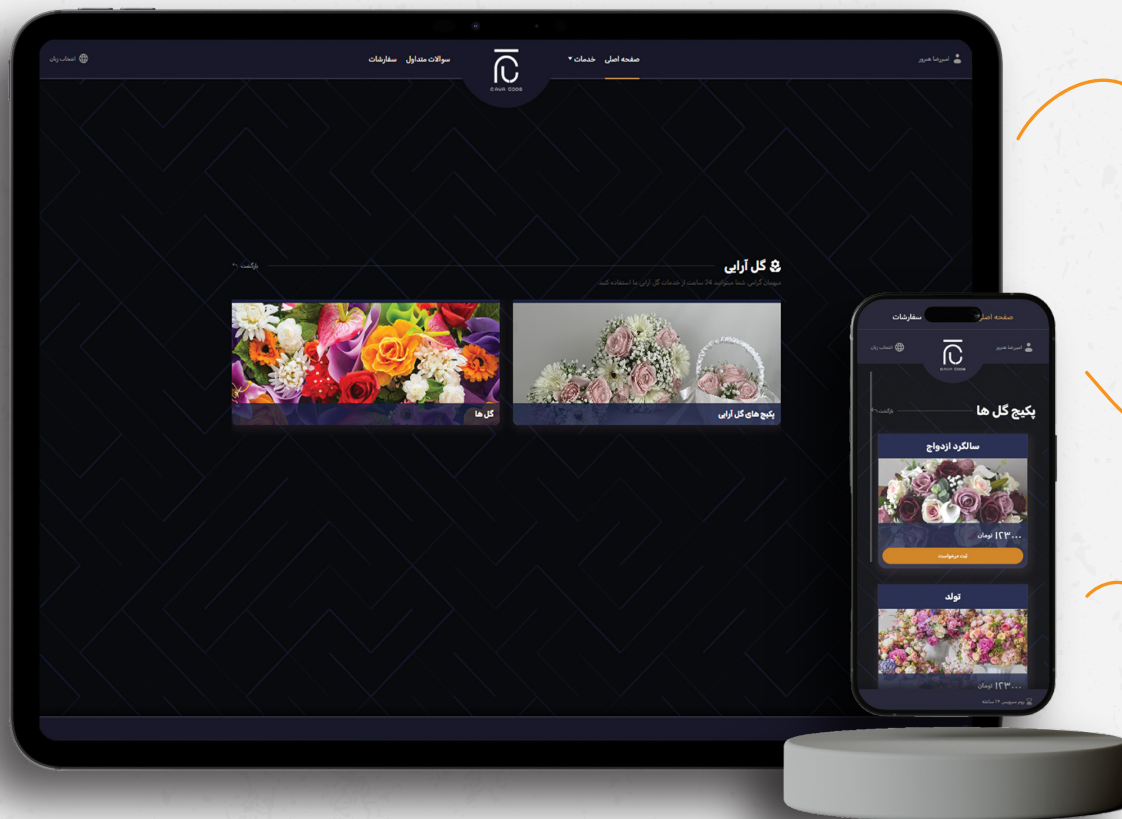
فضای امن و استاندارد: طراحی شده برای همه گروه‌های سنی با رعایت کامل اصول ایمنی.

رزرو آسان از طریق رادین: انتخاب ساعت دلخواه و ثبت سریع درخواست بدون نیاز به مراجعه حضوری.

اتاق‌های بازی، فرصتی است تا مهمانان در کنار استراحت و آرامش، لحظاتی پر از نشاط و سرگرمی را نیز تجربه کنند.

بخش گل آرای (Flower Decoration)

گل، زبان زیبایی و احساس است. بخش گل آرای اپلیکیشن رادین این امکان را فراهم می‌کند تا مهمانان بتوانند تنها با چند لمس ساده، فضای اتاق خود را با طراحی‌های دلنشین گل تازه و طبیعی زیباتر کنند.



گل آرای اتاق و سوئیت‌ها: تزئین اتاق با دسته گل‌ها و چیدمان‌های متنوع برای ایجاد فضایی رمانتیک و خاص.

سفارش دسته گل‌های مناسبی: برای تولد، سالگرد، یا سورپرایزهای عاشقانه.

رزرو و سفارش آسان: انتخاب طرح موردنظر و ثبت سفارش مستقیم از طریق اپلیکیشن، بدون نیاز به هماهنگی حضوری.

بخش گل آرای رادین، تجربه‌ای متفاوت از اقامت در هتل ایجاد می‌کند و لحظات مهم را به خاطراتی ماندگار تبدیل می‌سازد.

بخش سوغات (Souvenirs)

هر سفر با یادگاری‌ها و سوغاتش کامل می‌شود. بخش سوغات در اپلیکیشن رادین این امکان را به مهمانان می‌دهد که بدون نیاز به خروج از هتل، سوغاتی‌های اصیل و خاص همان شهر یا منطقه را به راحتی انتخاب و سفارش دهند.



تنوع محصولات محلی: شیرینی‌ها، صنایع دستی، محصولات فرهنگی و یادگاری‌های خاص.

کیفیت تضمین شده: همکاری با فروشندگان معتبر برای ارائه بهترین سوغات منطقه.

خرید آسان: انتخاب محصول و ثبت سفارش تنها با چند لمس ساده از داخل اپلیکیشن.

این بخش به مهمانان کمک می‌کند تا خاطره سفر خود را با هدایایی ارزشمند برای عزیزانشان ماندگار کنند.

بخش گردشگری (Tourism & Excursions)

سفر تنها به اقامت در هتل خلاصه نمی‌شود؛ آنچه یک سفر را ماندگار می‌کند، تجربه دیدنی‌ها و جاذبه‌های محلی است. بخش گردشگری در اپلیکیشن رادین این امکان را فراهم می‌کند تا مهمانان به سادگی برنامه‌های تفریحی و تورهای متنوع شهر یا منطقه را مشاهده، انتخاب و رزرو کنند.



تورهای شهری و تاریخی؛ بازدید از اماکن فرهنگی، بناهای تاریخی و جاذبه‌های گردشگری.

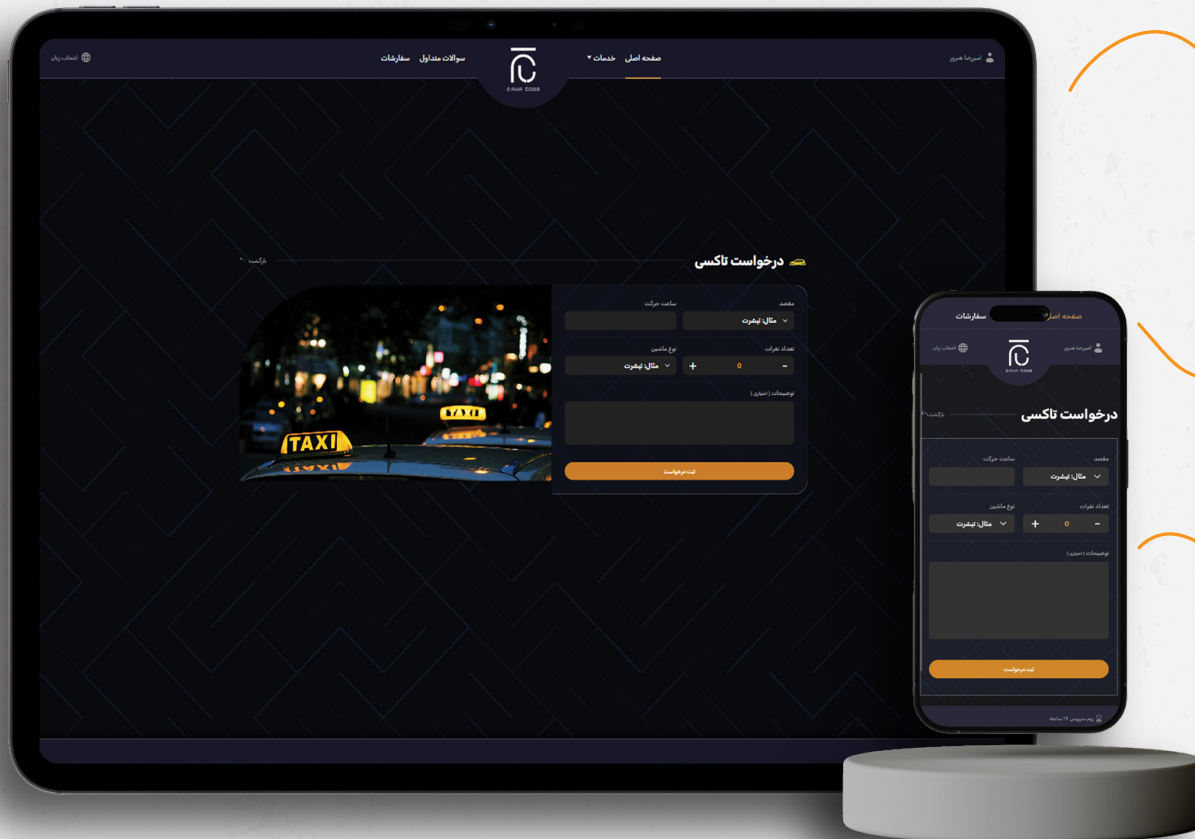
تورهای طبیعت گردی؛ تجربه کوه، جنگل، دریا یا بیابان با راهنمای حرفه‌ای.

تفریحات محلی؛ آشنایی با فرهنگ و آداب و رسوم منطقه، جشن‌ها و بازارهای سنتی.

بخش گردشگری رادین فرصتی ایجاد می‌کند تا مهمانان علاوه بر اقامتی راحت، تجربه‌ای کامل از سفر داشته باشند و خاطراتی ماندگار برای خود رقم بزنند.

بخش تاکسیرانی (Transportation & Taxi Service)

جابجایی آسان و مطمئن یکی از دغدغه‌های اصلی هر مسافر است. بخش تاکسیرانی در اپلیکیشن رادین این نگرانی را برطرف کرده و امکان رزرو سریع و راحت خودرو را برای مهمانان فراهم می‌سازد.



درخواست فوری تاکسی: تنها با چند لمس، خودرو در کمترین زمان در اختیار مهمان قرار می‌گیرد.

ترانسفر فرودگاهی و ریلی: رزرو رفت و برگشت از فرودگاه یا ایستگاه راه‌آهن با خودروهای مطمئن و رانندگان حرفه‌ای.

شفافیت کامل: مشاهده هزینه‌ها و زمان تقریبی رسیدن خودرو قبل از ثبت سفارش.

با این طراحی، رادین تجربه‌ای امن، راحت و سریع از رفت و آمد درون شهری و برون شهری فراهم می‌کند و خیال مهمان را از بابت حمل و نقل آسوده می‌سازد.

بخش نظرسنجی (Feedback & Survey)

نظرات مهمانان، ارزشمندترین منبع برای بهبود خدمات هتل هستند. بخش نظرسنجی در اپلیکیشن رادین این امکان را فراهم می‌کند تا مهمانان پس از استفاده از هر سرویس یا در پایان اقامت، تجربه خود را به سادگی ثبت کنند.



ثبت سریع و آسان نظر؛ تنها با چند کلیک، مهمان می‌تواند میزان رضایت خود را مشخص کند.

نظرسنجی اختصاصی: طراحی پرسش‌ها متناسب با هر بخش (رستوران، کافی‌شاپ، خانه‌داری و ...).

تحلیل مدیریتی: هتل می‌تواند گزارش‌های دقیق از بازخورد مهمانان دریافت کرده و نقاط قوت و ضعف خدمات را شناسایی کند.

این بخش علاوه بر افزایش تعامل با مهمان، به هتل کمک می‌کند تا استانداردهای خدماتی خود را ارتقا دهد و تجربه‌ای بهتر برای اقامت‌های آینده ایجاد نماید.



رادین؛ همراه هتل‌ها در مسیر مدرن‌سازی خدمات

رادین با فراهم کردن دسترسی سریع و آسان به تمامی خدمات هتل — از رستوران و کافی‌شاپ گرفته تا خانه‌داری، لاندری، مجموعه آبی، تاکسی‌رانی، سوغات و گردشگری — تجربه‌ای مدرن، هوشمند و بدون دغدغه را برای مهمانان رقم می‌زند و در عین حال مدیریت خدمات را برای هتل ساده‌تر، کارآمدتر و سودآورتر می‌سازد

طراحی و توسعه توسط شرکت رایاتوس

